Приложение №2

к Документации по проведению

анализа предложений

**Договор об оказании телематических услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

# г. Иркутск “ \_” 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., с одной стороны, и **ООО «Иркутскэнергосбыт»**, именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее именуемые по отдельности «Сторона», а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Определения**
   1. **«Сеть»** - совокупность функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи Оператора, иных операторов связи, в пределах регионов РФ.
   2. **«Канал»** - связующее звено, отвечающее определенным параметрам и спецификациям, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору, используемое для предоставления Абоненту возможности приема и передачи информации посредством Сообщений.
   3. **«Услуги связи»** – комплекс телематических услуг связи (далее – «Услуги», оказываемых на базе платформы Оператора:

* автоматическая передача SMS-сообщений (коротких текстовых сообщений) от Абонента к Клиенту (SMS рассылка) (далее - SMS MT);
* передача SMS-сообщений от Клиента к Абоненту (SMS-запрос от Клиента) (далее - SMS MO);
* автоматическая передача Viber-сообщений от Абонента к Пользователю Viber.
  1. **«Сообщение»** – информация, отправленная Клиенту через Платформу, которая может быть получена, зафиксирована и доступна для обработки, извлечения и восприятия на абонентском устройстве и/или полученная Абонентом от Клиента. Сообщения могут быть следующих **типов**:

**«SMS-сообщение»** – короткое текстовое Сообщение, как в латинском, так и в кириллическом виде. В случае если длина SMS-сообщения не превышает 70 знаков при передаче SMS-сообщения кириллическими символами или 160 знаков – латинскими символами, то оно состоит из одного сегмента. В случае если длина SMS-сообщения превышает указанное количество символов, такое SMS-сообщение разбивается на сегменты длиной 67 знаков при передаче сообщения символами кириллицы или 153 латинскими символами. При этом каждый сегмент учитывается, в том числе в целях расчета стоимости Услуги, Платформой Оператора как отдельное SMS.

* + 1. **«Viber-сообщение»** – текстовое и/или графическое Сообщение, содержащее информацию в графическом и/или текстовом виде, доставленное до Пользователей Viber посредством Viber App.
  1. **«Шаблон Сообщения» –** текст Сообщения, согласованный в порядке, предусмотренном Приложением № 5 к настоящему Договору, содержащий фиксированную (текст/спецсимволы, знаки препинания) и переменную (переменные автоподстановки) части. Отправка Сообщений на сети других операторов или Партнеров осуществляется по Шаблонам, согласованным с соответствующим оператором или Партнером.
  2. **«Сервисные SMS-сообщения»** – SMS-сообщения (SMS MT на сеть Оператора/на сети иных операторов связи), в рамках оказываемых Услуг Абонента и информирующие Клиента о событиях в рамках данной Услуги, являющиеся частью Услуги Абонента, составленные по согласованным с Оператором/иными операторами Шаблонам.
  3. **«Авторизационные SMS-сообщения»** – SMS-сообщения (SMS MT на сеть Оператора/на сети иных операторов связи), составленные по согласованным с Оператором/иными операторами связи Шаблонам, содержащие информацию для прохождения процедур авторизации, аутентификации и идентификации, за исключением кодов, которые могут быть использованы в рекламных целях.
  4. **«Информационные SMS-сообщения»** – SMS-сообщения (SMS MT на сеть Оператора/на сети иных операторов связи), составленные по согласованным с Оператором/иными операторами связи шаблонам, связанные c операциями по предоставлению/оказанию сервиса/услуги Абонента, являющийся частью сервиса/услуги Абонента и информирующие получателя о событиях и/или операциях в рамках данного сервиса/услуги. Включение в текст SMS любой информации, прямо или косвенной связанной с привлечением внимания к объекту рекламирования, товарам и\или услугам не допускается.
  5. **«Идентификационные SMS»** – SMS-сообщения (SMS MT на сеть Оператора/на сети иных операторов связи), составленные по согласованным с Оператором шаблонам, содержанием которых являются коды или пароли для подтверждения операций и доступа, за исключением кодов, которые могут быть использованы в рекламных целях.
  6. **«Рекламные (Нешаблонированные) SMS-сообщения»** – SMS-сообщения (SMS MT на сеть Оператора/на сети иных операторов связи), не соответствующие согласованным Оператором/иными операторами Шаблонам.
  7. «**Сервисные (Шаблонированные) Viber-сообщения**» — Viber-сообщения, связанные с операциями по предоставлению или оказанию Услуг Абонента, информирующие о событиях или операциях в рамках Услуг Абонента. Сервисными Viber-сообщениями признаются сообщения, содержащие только текст и соответствующие Шаблону, согласованному с Партнером, в порядке предусмотренном настоящим Договором. В случае если сообщение не соответствует согласованному ШаблонуСервисного Viber-сообщения (в том числе содержит картинку/кнопку), то его тарификация осуществляется по стоимости Нешаблонированных Viber-сообщений.
  8. «**Нешаблонированные Vibe**r-**сообщения**» – все иные Viber-сообщения, не попадающие под определение Сервисных Viber-сообщений и не соответствующие согласованным в порядке, предусмотренным настоящим Договором Шаблонам Сервисных Viber-сообщений, в том числе содержащие картинку/кнопку, в том числе вместе с Сервисным Viber-сообщением.
  9. **«Клиент»** - физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором/иным оператором связи/Партнером договор на оказание услуг связи и являющееся пользователем Услуг Абонента, получающее Cообщения от Абонента.
  10. **«Пользователь Viber»** – Пользователь, который установил Viber App на своё абонентское устройство.
  11. **«Партнер»** - юридическое лицо, являющиеся организатором распространения информации в сети Интернет (мессенджеры, социальные сети и т.п.), в том числе владельцы Viber App**.**
  12. **«Услуги Абонента»** - информационные услуги, оказываемые Абонентом Клиентам в случае их регистрации в информационных системах Абонента и получения от них согласия на оказание таких информационных услуг.
  13. **«Сервисный номер (имя отправителя/нейминг)»** - технический номер в виде буквено-символьного и/или числового обозначения, выделенный Оператором Абоненту для оказания услуги SMS MT.
  14. **«DEF-номер»** - виртуальный номер, соответствующий абонентскому номеру, выделенный Оператором Абоненту для приема Абонентом сообщений, отправленных Клиентом в рамках услуги SMS MO на сеть Оператора.
  15. **«Имя учетной записи в Viber App» -** имя учетной записи в Viber App, заведенной Абоненту в порядке, предусмотренным настоящим Договором.
  16. **«Отчетный период»** – календарный месяц года.
  17. **«Техническая поддержка»** - совокупность осуществляемых Оператором мероприятий по техническому обслуживанию Платформы, Услуги, обеспечение круглосуточного функционирования Сервисного номера на сеть Оператора/DEF-номера.
  18. **«Плата за подключение»** - разовый платеж за предоставление Сервисного номера.
  19. **«Плата за обслуживание Канала»** – ежемесячная плата за техническую поддержку соединения с оборудованием Оператора
  20. «**Личный кабинет**» - интерфейс, предназначенный для использования Абонентом Услуги и получения отчетности.
  21. **«Учетные данные»** – логин и пароль Абонента для Авторизации в Личном кабинете.
  22. **«Мобильное приложение»** – программа, предназначенная для приема и передачи сообщений, устанавливаемая на абонентское оборудование Клиента.
  23. **«Viber App»** – Мобильное приложение, принадлежащее компании Viber Media S.à.r.l., которое может быть установлено на абонентском оборудовании Клиента.
  24. **«Платформа Оператора» (далее «Платформа») –** это комплекс оборудования и программного обеспечения, принадлежащий Оператору, который позволяет получать, обрабатывать и пропускать информацию в форме Сообщений, также реализовывать другой функционал, предусмотренный Платформой.

1. **Предмет Договора**
   1. Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с требованиями к качеству оказания услуг, которые содержатся в Приложении №1 к настоящему Договору, а Абонент обязуется оплачивать оказанные услуги в соответствии с настоящим Договором.
   2. Фактом оказания Услуг по настоящему Договору:

* в отношении SMS-сообщения является отправка SMS-сообщения, сформированного и отправленного Абонентом от оборудования Абонента к Платформе в случае заказа со стороны Абонента SMS MТ и/или сформированного и отправленного Клиентом от оборудования Клиента к Платформе в случае заказа SMS МО;
* в отношении Viber-сообщения является фиксирование Платформой информации о доставке до Пользователя Viber такого сообщения, сформированного и отправленного Абонентом от оборудования Абонента к Платформе.
  1. Для оказания:
     1. услуг SMS MT Оператор предоставляет Абоненту Сервисный номер, а для оказания услуг SMS МО - DEF-номер, указываемый в подписанном Абонентом Заявлении по форме Приложения 4а и/или указываемый в Личном кабинете и осуществляет Техническую поддержку. А Абонент вносит Плату за подключение и оплачивает Ежемесячную плату за обслуживание Сервисного номера/DEF-номера в размере и на условиях, определенных настоящим Договором и соответствующими приложениями к нему;
     2. услуг автоматической передачи Viber-сообщений Абоненту заводится Имя учетной записи в Viber App в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Стороны обязуются:**
      1. Поддерживать работоспособность аппаратуры и оборудования, а также канала связи в своей зоне обслуживания и ответственности с Приложением №1 к настоящему Договору..
      2. Обеспечить защиту информации, передающейся по каналам связи в зоне ответственности Сторон.
   2. **Оператор принимает на себя следующие обязательства:**
      1. Предоставить Абоненту доступ к Платформе.
      2. В случае заказа SMS MT на сеть Оператора выделить Абоненту Сервисный номер, а в случае заказа SMS MО на сеть Оператора DEF-номер, указанный в письменном заявлении Абонента, в течение 10 (рабочих) дней с даты подписания заявления Абонентом. Условия и порядок предоставления Сервисных номеров на сети иных операторов связи определяется в Приложениях к Договору.
      3. Осуществлять Техническую поддержку в соответствии с условиями Приложения №1 к настоящему Договору.
      4. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
      5. Обеспечивать бесперебойную работу Канала в зоне своей ответственности двадцать четыре часа в сутки семь дней в неделю в течение срока действия настоящего Договора, кроме часов проведения плановых профилактических и/или ремонтных работ.
      6. В случаях предусмотренных Договором, согласовывать/направлять на согласование иным операторам/Партнерам поступающие от Абонента тексты для Шаблонов, в порядке и сроки, предусмотренные Приложением № 5 к Договору.
      7. Передать Абоненту Учетные данные для получения доступа в Личный кабинет.
      8. Не разглашать, не передавать третьим лицам информацию, содержащуюся в Личном кабинете, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
   3. **Абонент принимает на себя следующие обязательства:**
      1. Своевременно и в полном объеме производить оплату за оказанную Оператором Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
      2. Осуществлять оказание Услуги Абонента только Клиентам.
      3. До начала оказания Услуг Абонента получить от Клиентов предварительное согласие на их получение путем регистрации Клиента в информационных системах Абонента или заказа Услуг Абонента иным законным образом по усмотрению Абонента.
      4. Услуги Абонента не должны противоречить требованиям законодательства РФ, по своему содержанию должны соответствовать социальным, моральным и этическим принципам (не содержать сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.).
      5. Сервисный номер Абонента не должен противоречить требованиям законодательства РФ, по своему содержанию должен соответствовать социальным, моральным и этическим принципам (не содержать слов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду и т.п.). Сервисный номер не должен содержать знаки товаров/услуг, товарные знаки, коммерческое обозначение, фирменное наименование или имена собственные, на которые Абонент не может подтвердить свои права на использование, не должен содержать несуществующий или фальсифицированный адрес отправителя. Сервисный номер не должен вводить Пользователя в заблуждение относительно характера и сути предоставляемых Услуг Абонента, должен позволять определить отправителя данного сообщения.
      6. Сервисный номер для Услуги SMS MT должен содержать максимум 11 буквенных и/или цифровых латинских символов.
      7. Присвоенный Сервисный номер должен использоваться для отправки Сообщений с информацией об услугах только Абонента. В рамках Договора возможно выделение не более 5 Сервисных номеров, не более 5 Имен учетной записи в Viber App.
      8. В рамках оказываемых Абоненту Услуг не должна содержаться информация, которая прямо или косвенно компрометирует Оператора/иных операторов/Партнеров, а также не должна содержаться информация, которая может являться актом недобросовестной конкуренции.
      9. Не предоставлять доступ третьим лицам к Платформе Оператора и не использовать Платформу в целях, не соответствующих предмету настоящего Договора.
      10. До начала оказания Услуг обеспечить наличие согласий от Пользователей на получение ими Сообщений («Рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи» п.1 ст. 44.1 № 126-ФЗ «О связи»), при необходимости получить иные согласия от Пользователей, которые требуются оформлять надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством РФ.
      11. Предоставлять по запросу Оператора подтверждение наличия согласия/согласие Пользователя, предусмотренного в п. 3.3.10 настоящего Договора.
      12. В случае использования Шаблонов, Абонент обязан направлять для согласования тексты для Шаблонов в порядке и сроки, предусмотренные Приложением № 5 к Договору.
      13. Абонент обязан самостоятельно определять содержание Сообщений, формировать их текст, обеспечить корректность заполнения переменной части Шаблона и соответствие фиксированной части Сообщения Шаблону, определять список Пользователей и абонентских номеров для отправки Сообщений
      14. Обеспечить сохранность предоставленных Абоненту Учетных данных для доступа в Личный кабинет и их недоступность для третьих лиц. Любые действия Абонента в Личном кабинете после введения Учетных данных, в том числе по управлению Услугой, считаются действиями Абонента.
      15. Абонент обязуется незамедлительно уведомить Оператора о выявлении признаков нарушения конфиденциальности Учетных данных.
      16. Не использовать Личный кабинет для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и нарушающих права третьих лиц.
   4. **Абонент имеет право:** 
      1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абонента и обработки исходящих Сообщений посредством предоставления им доступа только к своему оборудованию . При этом Абонент несет ответственность за их работу, как за свою собственную и оплачивает из собственных средств.
      2. Привлекать третьих лиц для обеспечения доступа Абонента к Услуге (в том числе для организации Канала и выполнения иных требований, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору). При этом Абонент несет ответственность за их работу, как за свою собственную, и оплачивает оказанные Услуги из собственных средств.
      3. Не направлять Оператору на согласование тексты для Шаблонов SMS-сообщений, Viber-сообщений. В этом случае рассылаемые SMS-сообщения, Viber-сообщения, определяются и тарифицируются, соответственно, как Нешаблонированные SMS-сообщения, Нешаблонированные Viber-сообщения.
      4. Пользоваться тем функционалом, который будет доступен Абоненту в Личном кабинете.
   5. **Оператор имеет право:**
      1. При необходимости изменять параметры подключения к оборудованию Оператора/Платформе и/или уменьшать пропускную способность Канала.
      2. В случае нарушения Абонентом п.3.3.1, 3.3.2, 3.3.5, 3.3.9, 3.3.10 настоящего Договора, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до полного устранения Абонентом выявленных нарушений, которые должны быть устранены в течение 30 календарных дней со дня выявления нарушения.
      3. Оператор вправе не отправлять Сообщения Пользователям, которые отказались от получения Сообщений с конкретного Сервисного номера/Имени учетной записи в Viber App в рамках оказания Абоненту Услуг. Отказ от получения Сообщений, предусмотренный настоящим пунктом, может быть предоставлен Пользователями в порядке и на условиях, которые устанавливает Оператор/иные операторы связи/Партнер.
      4. Оператор вправе приостановить оказание Услуги, если сочтет, что присвоенный Сервисный номер/или используемые Имя учетной записи в Viber App может повлиять или влияет на репутацию сторонних лиц или организаций (например, если было использовано название компании или номер телефона, к которым Абонент не имеет отношения).
2. **Стоимость и порядок расчетов**
   1. Цена Договора определяется исходя из фактического объема услуг по числу единиц тарификации и не может превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ коп., включая НДС по ставке, предусмотренной действующей редакцией налогового кодекса Российской Федерации, за весь период действия Договора. Установленное по Договору ограничение цены настоящего Договора не влечёт обязанность Абонента по заказам услуг на всю эту сумму. При заказе услуг в меньшем объёме и/или на меньшую сумму Оператор не вправе предъявлять Абоненту какие-либо имущественные требования, в том числе связанные с компенсацией убытков, а также не вправе требовать увеличения стоимости услуг и/или изменения любых иных условий Договора.
   2. Цена Договора включает в себя все расходы, связанные с оказанием данного вида Услуг, в том числе расходы на уплату налогов, включая НДС, сборов и других обязательных расходов, сопутствующих каждому этапу оказания Услуг.
   3. Стоимость Услуг определена Сторонами в Приложениях № 2, 3 к настоящему Договору.
   4. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется Оператором и Абонентом по окончании отчетного периода и оформляется подписанием Акта сдачи-приемки оказанных Услуг содержащего информацию о фактическом объеме оказанных услуг в отчетном периоде.
   5. Оператор, не позднее 6 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, выставляет Абоненту счет на оплату услуг, а Абонент обязуется оплатить выставленный счет путем перечисления суммы в рублях на расчетный счет Оператора по факту оказания услуг в течение \_\_\_ календарных дней с даты выставления счета при условии отсутствия возражений Абонента относительно объема и (или) качества оказанных услуг.
   6. Изменение и дополнение условий настоящего Договора возможны по соглашению Сторон. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к Договору. Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами. Оператор связи не вправе изменить в одностороннем порядке стоимость Услуги, в том числе порядок расчета Услуги, а также стоимость автоматической передачи Сообщений, размер платы за подключение и порядок расчетов при подключении Сервисного номера, размер любой ежемесячной платы, предусмотренной настоящим Договором, не уведомив Абонента по электронной почте за 30 (Тридцать) календарных дней до даты изменения.
3. **Форс-мажорные обстоятельства**
4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон по настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по настоящему Соглашению отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению, должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней в письменной форме извещать другую Сторону о наступлении и прекращении действия таких обстоятельств.
5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного месяца, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением настоящего Договора. В данном случае между Сторонами в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о расторжении Договора производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из них соответствующего письменного уведомления.
6. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.
7. Обстоятельства, вызванные угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению ее распространения, в частности, установление обязательных правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, запрет на передвижение транспортных средств, ограничение передвижения физических лиц, приостановление деятельности предприятий и учреждений, отмена и перенос массовых мероприятий, введение режима самоизоляции граждан и т.п., не являются форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы) и не могут рассматриваться Сторонами в качестве обстоятельств, освобождающих от исполнения принятых на себя по настоящему Договору обязательств полностью или частично. Стороны не вправе ссылаться на указанные обстоятельства и вызванные ими последствия как на основание для освобождения от ответственности.
8. **Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**
   1. За нарушение Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Оператор не несет ответственности в случае направления Абонентом Сообщений с ошибочной кодировкой, если это повлекло за собой Сегментирование Сообщений или их повторную или многократную оплату.
   3. Оператор не несет ответственности за содержание Сообщений. Если иное не предусмотрено Договором, Оператор обеспечивает пропуск через Платформу Сообщений без проверки и редактирования и без изменения содержания и объема. Ответственность за включение в Сообщения сведений, противоречащих действующему законодательству (в том числе высказываний экстремистского характера, ненормативной лексики, сведений, составляющих военную, государственную и иную охраняемую законом тайну, ненадлежащей рекламы и т.п.) несет Абонент. Оператор имеет право не оказывать Услуги в отношении Сообщений, содержание которых не соответствует условиям Договора.
   4. В случае наличия достаточных оснований (жалобы Пользователя, информация от Федеральной антимонопольной службы (ФАС России), Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) и т.п.) полагать, что нарушен пункт 3.3.12 Договора, Оператор проводит внутреннее расследование с привлечением Абонента. Срок проведения внутреннего расследования не может превышать 5 (Пять) рабочих дня. При этом Оператор имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Абонента в течение одного календарного дня после приостановления.

Если факт нарушения будет подтвержден, Оператор имеет право в одностороннем внесудебном порядке без возмещения Абоненту убытков отказаться от исполнения Договора. Порядок такого отказа изложен в п. 7.2 Договора.

Если факт нарушения не будет подтвержден, то Оператор возобновляет оказание Услуг.

* 1. В случае предъявления Оператору претензий третьими лицами, в том числе Клиентами, государственными или муниципальными органами, Партнерами в связи с оказанием Услуги Абоненту, включая, но не ограничиваясь, относительно содержания Сообщения/Шаблона, которые были предоставлены Абонентом для оказания Услуг Абоненту, Абонент обязан оказать Оператору всё возможное содействие в урегулировании таких претензий (если Оператор решает урегулировать такую претензию самостоятельно) или самостоятельно урегулировать такие претензии (во всех остальных случаях).
  2. Если иное не предусмотрено Договором, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств ответственная Сторона возмещает другой Стороне реальный ущерб, вызванный неисполнением или ненадлежащим исполнением, упущенная выгода возмещению не подлежит.
  3. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств, не зависящих от Оператора (например, ненадлежащая работа сетей связи, принадлежащих иным лицам, ненадлежащая работа абонентского оборудования и т.п.).
  4. Ответственность по претензиям и искам, связанным с нарушением Абонентом установленного порядка использования Сервисных номеров выделенных Оператором, несет Абонент. Абонент обязуется обеспечить за свой счет защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием соответствующего Сервисного номера. Факт нарушения условий использования Сервисного номера может подтверждаться, в том числе, показаниями Платформы Оператора.
  5. Сторона, которая при заключении Договора либо до или после его заключения дала другой Стороне недостоверные заверения об обстоятельствах, имеющих значение для заключения Договора, его исполнения или прекращения (в том числе относящихся к предмету Договора, полномочиям на его заключение, соответствию Договора применимому к нему праву, наличию необходимых лицензий и разрешений, своему финансовому состоянию либо относящихся к третьему лицу), обязана возместить другой Стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений.
  6. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, могут быть переданы на разрешение Арбитражного суда г. Иркутска после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении 30 (Тридцать) календарных дней со дня направления претензии (требования). Правом, подлежащим применению к отношениям Сторон по Договору, является право Российской Федерации.
  7. Сторона, которая намерена передать дело в Арбитражный суд, должна уведомить об этом, а также о предмете спора, другую Сторону в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней до подачи исковых материалов в суд.

1. **Конфиденциальность**
   1. Документы, материалы и иные носители информации, связанные с предметом Договора (оригиналы, дубликаты, копии, черновики), признаются Сторонами строго конфиденциальными, а сведения, содержащиеся в них – коммерческой тайной.
   2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию путем исключения любой формы их передачи, в том числе путем устных высказываний, совершения иных действий (бездействий) как в период действия настоящего Договора, так и по прекращению действия настоящего Договора в течение 3 (трех) лет. Обязанность и ответственность сторон определены в Приложении 3 к настоящему Договору.
   3. В случае необходимости при получении письменного согласия Стороны другая Сторона вправе открыть доступ к конфиденциальной информации (ее части) заинтересованным лицам в оговоренном объеме, оправданном таким разрешением.
   4. Действия п.п.7.1-7.3 Договора распространяются и на информацию, которая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не может составлять коммерческую тайну Стороны, за исключением случаев ее истребования уполномоченными на то лицами в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
2. **Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его полномочными представителями Сторон и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.
   2. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор до истечения срока его действия в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения расчетов по исполненным по настоящему Договору обязательствам.
   3. Стороны договорились считать настоящий Договор автоматически продленным на каждые последующие 12 (двенадцать) месяцев, если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты его истечения об отмене автоматического продления (о прекращении действия) настоящего Договора.
   4. В остальных случаях при условии изменения и расторжения настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
3. **Прочие условия и положения Договора**
   1. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр – для Абонента, один экземпляр – для Оператора.
   2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Недействительность или неисполнимость какой-либо части настоящего Договора или его Приложений не влечет недействительность или неисполнимость других его частей.
   3. Изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они выполнены в письменной форме, подписаны полномочными представителями каждой Стороны и скреплены печатями Сторон, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
   4. Стороны немедленно уведомляют друг друга о перемене организационно-правовой формы, наименования, адреса, а также реквизитов.
   5. Стороны особо оговорили, что при направлении Оператором Абоненту каких-либо документов по электронной почте, в случаях, предусмотренных настоящим Договором, такие документы должны быть направлены Оператором с адреса, содержащего доменное имя @\_\_\_\_\_\_\_\_ на следующий адрес электронной почты Абонента: irk.es.@es.irkutskenergo.ru (везде по тексту – «по электронной почте»).
   6. Указанные контактные данные в рамках настоящего Договора следует считать адресами, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от соответствующей Стороны по Договору. Стороны договорились считать переписку по электронной почте официальной и учитывать ее, в случаях, предусмотренных в настоящем Договоре, а также при решении возможных претензий/споров, возникших из или в связи с исполнением настоящего Договора.
   7. В случае изменения адресов электронной почты, указанных в настоящем разделе Договора, Стороны обязаны уведомлять об этом друг друга до изменения адресов электронных почт. В случае, если Сторона не уведомила другую Сторону об изменении адреса(-ов) электронной почты, любые документы, направленные по ранее известному адресу, считаются направленными надлежащим образом.
4. **Антикоррупционная оговорка**
   1. В рамках исполнения настоящего Договора Стороны подтверждают, что в своей деятельности придерживаются высоких этических стандартов и обязуются соблюдать требования Применимого антикоррупционного законодательства, и не будут предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы Применимого антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.
   2. Стороны обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов, а также в разумные сроки сообщать другой Стороне о ставших известными ей обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов. Канал уведомления Оператора для направления (раскрытия) сведений:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, либо адрес Контактного лица, уполномоченного Оператором на взаимодействие с Абонентом по настоящему Договору. Канал уведомления Абонента для направления (раскрытия) сведений: irk.es.@es.irkutskenergo.ru.
   3. Стороны подтверждают, что любые третьи лица, привлеченные для исполнения настоящего Договора, не осуществляют свои действия с целью оказать незаконное влияние на Государственных должностных лиц либо с целью коммерческого подкупа и будут допущены к выполнению договорных обязательств после проведения достаточных проверочных мероприятий привлекающей их Стороной.
   4. Стороны обязуются надлежащим образом вести и хранить всю бухгалтерскую отчетность, и другие документы, подтверждающие расходы, осуществленные по настоящему Договору. Стороны обязуются в полной мере оказывать поддержку в отношении любого расследования и/или аудита, который может проводится в рамках исполнения настоящего Договора. Стороны обязуются охранять всю конфиденциальную информацию, которая может стать им известна в рамках аудита, в соответствии с законодательством РФ.
   5. В случае нарушения одной из Сторон, изложенных в п.10.1. – 10.3. антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.
   6. Под Применимым антикоррупционным законодательством понимается российское антикоррупционное законодательство (Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Уголовный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях, а также иные Федеральные законы и подзаконные нормативные правовые акты РФ, содержащие нормы, направленные на борьбу с коррупцией).
5. **Приложения**
   1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

* Приложение № 1:Технические характеристики, зоны обслуживания и ответственность Сторон, Техническая поддержка услуг.
* Приложение № 2: Стоимость услуг
* Приложение № 3: Тарификация SMS MO. Условия тарификации DEF-номера.
* Приложение № 4а: Заявление на подключение услуги SMS MO/МТ (форма).
* Приложение № 4б: Заявление на подключение услуги рассылка Viber-сообщений (форма).
* Приложение № 5: Порядок согласования Шаблонов. Критерии и условия формирования Шаблонов.

1. **Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **АБОНЕНТ**  **ООО «Иркутскэнергосбыт»**  Юридический и почтовый адрес:  664033, г. Иркутск, ул. Лермонтова,  д. 257, офис 802, а/я 301  Тел. (83952) 795-574,795-567,790-777  Факс. (83952) 790-691  ИНН 3808166404/КПП 997650001  ОГРН 1073808009659  р/с 40702810290040001681  в Иркутском ф-ле Банка СОЮЗ  (АО) г. Иркутск  к/с 30101810300000000728  БИК 042520728    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  *(Ф.И.О.)*  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  м.п. | **ОПЕРАТОР**  **(*наименование организации*)**  Юридический адрес:  Почтовый адрес:  Тел.  Факс  ИНН/КПП  ОГРН  р/с  в (*наименование банка*)  к/с  БИК  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  *(Ф.И.О.)*  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  м.п. |

# Приложение № 1

# к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_года

# Технические характеристики, зоны обслуживания и ответственность Сторон, Техническая поддержка Услуги.

|  |  |
| --- | --- |
| **Используемые сокращения** | |
| SMSC, Short Message Service Center | Сетевое оборудование Оператора, отвечающее за отправку SMS-сообщений |
| Оборудование | Программно-аппаратный комплекс Абонента, используемый для технического подключения к Платформе Оператора |

1. **Организация автоматической передачи SMS-сообщений.** 
   1. Требования к формату SMS-сообщения, передаваемого по Каналу:

* Оператор обеспечивает функциональность передачи SMS-сообщений как в латинском, так и в кириллическом виде;
* максимальное количество знаков в одинарном SMS-cообщении не должно превышать 70 знаков при передаче сообщения символами кириллицы или 160 знаков при передаче латинскими символами;
* при передаче SMS-cообщения большей длины (составного SMS-cообщения) оно должно разбиваться Платформой Оператора на составные части (сегменты), подлежащие отправке отдельными единицами. Каждая часть составного SMS-cообщения не должна превышать 67 (шестьдесят семь) знаков при передаче SMS-cообщения символами кириллицы или 153 (сто пятьдесят три) знака при передаче латинскими символами. При этом каждый сегмент составного SMS-cообщения тарифицируется как одинарное SMS-cообщение.
  1. В случае нахождения Клиента вне зоны действия сети подвижной связи Оператор будет производить дополнительные попытки доставить сообщение Клиенту в течение интервала времени, установленного Платформой, но не более 3 (трех) суток. SMS-сообщение будет передано автоматически при возвращении Клиента в зону действия сети подвижной связи.
  2. При передаче SMS-сообщений Клиенту должна сохраняться целостность полученных от Абонента SMS-cообщений.
  3. Доставка SMS-сообщений не гарантируется в случаях неспособности их приема на оборудовании Клиента (например, Клиент не зарегистрирован в сети, находится в зоне неустойчивого радиосигнала, номер Клиента блокирован, неисправность или нештатная работа оборудования Клиента).

1. **Правила регистрации и аннулирования Сервисного номера у Российских Операторов.**
   1. Регистрация Сервисного номера.
      1. Регистрация Сервисного номера осуществляется в Личном кабинете на Платформе Оператора или путем отправки информации которая указана в таблице, приведенной в настоящем разделе, по электронной почте уполномоченному лицу со стороны Оператора К регистрации будут приняты только те Сервисные номера и только у тех операторов, которые указаны в поле «Оператор».

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **ИНН** | **Наименование юр. лица** | **Сервисный номер** | **Оператор** | **Тип трафика** (международный/  национальный) | **Дата  регистрации** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

* + 1. Перечень документов, предоставляемых Абонентом для регистрации Сервисного номера у российских операторов:
* Свидетельство о регистрации товарного знака/марки, коммерческого обозначения;
* Лицензионный договор, договор франшизы и т.п. на право использования товарного знака/марки, коммерческого обозначения;
* Выписка из ЕГРЮЛ /свидетельство о регистрации юр. лица/свидетельство о регистрации ИНН (при совпадении названия юридического лица с выбранным Сервисным номером);
* Свидетельство о регистрации домена Интернет-сайта (при совпадении названия домена Интернет-сайта с выбранным Сервисным номером);
* Также иные документы, по запросу Оператора.
  + 1. Без заполненной таблицы и необходимого набора документов номера на регистрацию не принимаются.
    2. В качестве Сервисного номера не может использоваться телефонный номер из ресурса нумерации единой сети связи Российской Федерации, выделенного в установленном порядке Оператору, иным операторам связи и используемого для предоставления ими услуг связи.
  1. Аннулирование Сервисного номера.
     1. Не менее, чем за 5 рабочих дней до окончания Отчетного периода Абонент уведомляет Оператора об аннулировании Сервисного номера. Сервисный номер будет аннулирован с 1-го числа следующего отчетного периода.
     2. Для аннулирования (блокировки) Сервисного номера Абоненту необходимо заполнить все столбцы таблицы и отправить таблицу по электронной почте уполномоченному лицу со стороны Оператора.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Сервисный номер** | **Оператор** | **Дата  блокировки** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Организация автоматической передачи Viber-сообщений.**
   1. Viber-сообщения доставляются от учетной записи, заведенной Абоненту на платформе Оператора и согласованной с компанией Viber Media S.à.r.l.
   2. **Правила присвоения, замены и аннулирования «Имени учетной записи в Viber App»**
      1. Заявление на присвоение, замену или аннулирование «Имени учетной записи в Viber App» в сети Партнера Viber Media S.à.r.l. должно быть направлено по электронной почте ответственному сотруднику Оператора не позднее 14.00 по московскому времени 20-го числа месяца, предшествующего Отчетному периоду. Перечень документов, которые Абонент обязан приложить к заявлению на присвоение Имени учетной записи в Viber App, указан в соответствующем заявлении (по форме Приложения №4б к Договору). Если указанный день является нерабочим, днем окончания срока подачи заявления считается ближайший следующий за ним рабочий день.
      2. Если такое заявление получено уполномоченным лицом Оператора в указанный в п. 3.2.1. Приложения срок, то соответствующее присвоение, замена или аннулирование будет совершено с первого числа следующего Отчетного периода.
      3. Если такое заявление получено уполномоченным лицом Оператора с нарушением срока, указанного в п. 3.2.1. Приложения, то соответствующее присвоение, замена или аннулирование будет совершено с первого числа Отчетного периода, следующего за ближайшим Отчетным периодом, если иное не будет определено соглашением Сторон.
      4. Имя учетной записи в Viber App может состоять из цифр и букв (латинских и кириллических) длиной до 20 символов.
      5. Логотип учетной записи Абонента в Viber App представляет из себя набор изображений формата PNG разрешения 130x130, 100x100, 65x65, 50x50 пикселей.
      6. Формат кодирования символов Viber-сообщений – Unicode.
      7. Максимальная длина Viber -сообщения – до 1000 символов, включая пробелы и переносы строк.
      8. Возможна отправка изображений до 3 МБ форматов PNG и JPG.
      9. Ссылки отображаются в Viber-сообщении в виде кнопки. В Viber-сообщении возможно отправить только одну ссылку. Вторая и последующие ссылки будут представлены в виде некликабельного текста.
      10. Возможны следующие форматы Viber -сообщений:

* только текст;
* только изображение;
* текст+изображение+кнопка (отображается последовательно);
* текст+кнопка (отображается последовательно).
  + 1. Для корректного приема Viber-сообщений на абонентское устройство Клиента должно быть установлено Viber App версии 5.4 или новее, но выпущенное в коммерческую эксплуатацию на момент подписания настоящего Приложения.

1. **Зоны обслуживания и ответственности сторон**
   1. Подключение оборудования Абонента к Платформе Оператора осуществляется через сеть Интернет.
   2. Зона обслуживания и ответственности Оператора определяется инфраструктурой Оператора и включает:

* платформу;
* оборудование локально-вычислительной сети;
* каналы передачи сообщений от Платформы до оборудования Партнеров/иных операторов связи/третьих лиц.
  1. Зона обслуживания и ответственности Абонента включает:
* оборудование локально-вычислительной сети, находящееся в периметре Абонента и используемое в рамках настоящего Договора;
* правильность настроек программных средств и оборудования в соответствии с протоколами HTTPS (SSL).
  1. Точкой разграничения Зон обслуживания и ответственности Сторон являются оконечные кроссовые устройства провайдера Интернет услуг, предоставляющего Стороне доступ в сеть Интернет.
  2. Абонент несет ответственность:
* за работоспособность своего оборудования локально-вычислительной сети, используемого для оказания Услуг Клиентам;
* за правильность настройки оборудования в соответствии с протоколами HTTPS (SSL).
  1. Оператор несет ответственность:
* за работоспособность Платформы, оборудования локально-вычислительной сети;
* за правильность настройки оборудования в соответствии с протоколами HTTPS (SSL).

1. **Техническая поддержка Услуги**
   1. Мониторинг работоспособности оборудования Абонента и соединения с Платформой Оператора осуществляется с рабочего места системного администратора Абонента с указанием статуса соединения и его текущей загрузки, а также статуса оборудования и его загруженности.
   2. При невозможности установить соединение с Платформой дежурный персонал Абонента сообщает об этом дежурному персоналу Оператора и совместно с ним осуществляет работы по восстановлению канала связи. Одновременно с этим дежурный персонал Абонента сдает канал доступа в сеть Интернет для проверки и, в случае необходимости, во взаимодействии с дежурным персоналом Оператора принимает меры к переключению своего оборудования на другой канал доступа в сеть Интернет.
   3. Все случаи нарушения связи фиксируются в соответствующей документации дежурных смен Оператора и Абонента с обязательным указанием времени, принятых мер и фамилий должностных лиц, привлекаемых для восстановления связи.
   4. Техническим специалистам Абонента при обращении к техническим специалистам Оператора необходимо сообщить наиболее полную информацию об условиях возникновения ошибок при предоставлении Услуг, а именно:

* сообщить наименование Абонента;
* логин учетной записи Абонента на Платформе;
* приложить дамп в бинарном виде, сообщить номера проблемных пакетов в дампе;
* сообщить точное время и дату начала проблемы;
* с целью оперативного решения проблемы рекомендуется указывать регион, в котором наблюдается проблема;
* желательно предоставить статистику по возникновению ошибки относительно общего трафика по услуге по каждому региону отдельно.
  1. В случае проведения внештатных работ Оператор информирует Абонента о факте возникновения работ и предположительных сроках проведения данных работ. Информирование должно содержать время регистрации и описание проблемы, текущее состояние проблемы и прогнозируемое время устранения проблемы, ответственное лицо со стороны Оператора.
  2. Телефоны для взаимодействия дежурного персонала:
* Абонент, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* Оператор, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| От Абонента | От Оператора |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |

1. **Приложение № 2.**
2. **к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_года**

**Стоимость услуг SMS МТ и автоматической передачи Viber-сообщений**

1. **Стоимость фиксированных (ежемесячных платежей)** 
   1. Ежемесячная плата за каждый Сервисный номер, используемый при отправке SMS-сообщений на номера абонентов Оператора или иных операторов составляет:

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор** | **Ежемесячная абонентская плата за каждый Сервисный номер, руб./мес. вкл. НДС** |
| МТС |  |
| Мегафон |  |
| Вымпелком |  |
| Теле2 |  |
| Ростелеком |  |
| Прочие операторы\* |  |

\*Ежемесячная плата за каждый Сервисный номер, используемый при отправке SMS-сообщений на номера абонентов Прочих операторов включает в себя всех прочих операторов, не перечисленных в Таблице № 1.

* 1. Ежемесячная «Плата за обслуживание Канала» составляет:

Таблица 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор канала** | **Ежемесячная абонентская плата за обслуживание Канала, руб./мес. вкл. НДС** |
| ООО Иркутская энергосбытовая компания |  |

1. **Расчет стоимости услуги SMS MT на сеть оператора «МТС»**
   1. **Расчет SMS MT на сеть оператора «МТС». Степ-тарификация (Авторизационные SMS)**
      1. Стоимость Авторизационных SMS на сеть оператора «МТС» в каждом шаге определяется по цене, указанной для соответствующего шага в Таблице 3. Количество отправленных SMS для целей тарификации определяется для каждого Отчетного периода отдельно:

Таблица 3

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество SMS, отправленных в Отчетном периоде (шаги)** | **Стоимость одного Авторизационного SMS, руб. с НДС** |
| **От 1 до 100 000** |  |
| **От 100 001 до 500 000** |  |

* + 1. В случае если Авторизационное SMS не соответствует Шаблону, его тарификация осуществляется по стоимости Нешаблонированных сообщений на сеть оператора «МТС» согласно п. 2.3 настоящего Приложения.
    2. Шкала степ-тарификации Авторизационных SMS на сеть оператора «МТС» действует в течение Отчетного периода, по истечении Отчетного периода тарификация начинается с минимального шага.
  1. **Расчет SMS MT на сеть оператора «МТС». Степ-тарификация (Сервисные SMS)**
     1. Стоимость Сервисных SMS на сеть оператора «МТС» в каждом шаге определяется по цене, указанной для соответствующего шага в таблице 4. Количество отправленных SMS для целей тарификации определяется для каждого Отчетного периода отдельно:

Таблица 4

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество SMS, отправленных в Отчетном периоде (шаги)** | **Стоимость одного Сервисного SMS, руб. с НДС** |
| **От 1 до 100 000** |  |
| **От 100 001 до 500 000** |  |

* + 1. В случае если Сервисное SMS не соответствует Шаблону его тарификация осуществляется по стоимости Нешаблонированных сообщений на сеть оператора «МТС» согласно п. 2.3 настоящего Приложения.
    2. Шкала степ-тарификации Сервисных сообщений на сеть оператора «МТС» действует в течение Отчетного периода, по истечении Отчетного периода тарификация начинается с минимального шага.
  1. **Расчет SMS MT на сеть оператора «МТС». Степ-тарификация (Нешаблонированные SMS)**
     1. Стоимость Нешаблонированных SMS на сеть оператора «МТС» в каждом шаге определяется по цене, указанной для соответствующего шага в таблице 5. Количество отправленных SMS для целей тарификации определяется для каждого Отчетного периода отдельно:

Таблица 5

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество SMS, отправленных в Отчетном периоде (шаги)** | **Стоимость одного Нешаблонированного SMS, руб. с НДС** |
| **От 1 до 100 000** |  |
| **От 100 001 до 500 000** |  |

* + 1. Шкала степ-тарификации Нешаблонированных SMS на сеть оператора Мегафон действует в течение Отчетного периода, по истечении Отчетного периода тарификация начинается с минимального шага.

1. **Расчет стоимости услуги SMS MT на сеть оператора «МегаФон».**
   1. **Расчет SMS MT на сеть оператора «МегаФон». Степ-тарификация (Авторизационные SMS)**
      1. Стоимость Авторизационных SMS на сеть оператора «МегаФон» в каждом шаге определяется по цене, указанной для соответствующего шага в Таблице 6. Количество отправленных SMS для целей тарификации определяется для каждого Отчетного периода отдельно:

Таблица 6

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество SMS, отправленных в Отчетном периоде (шаги)** | **Стоимость одного Авторизационного SMS, руб. с НДС** |
| **От 1 до 100 000** |  |
| **От 100 001 до 500 000** |  |

* + 1. В случае если Авторизационное SMS не соответствует Шаблону, то его тарификация осуществляется по стоимости Нешаблонированных сообщений на сеть оператора МегаФон согласно п. 3.3 настоящего Приложения.
    2. Шкала степ-тарификации Авторизационных SMS на сеть оператора Мегафон действует в течение Отчетного периода, по истечении Отчетного периода тарификация начинается с минимального шага.
  1. **Расчет SMS MT на сеть оператора «МегаФон». Степ-тарификация (Информационные SMS)**
     1. Стоимость Информационных SMS на сеть оператора «МегаФон» в каждом шаге определяется по цене, указанной для соответствующего шага в Таблице 7. Количество отправленных SMS для целей тарификации определяется для каждого Отчетного периода отдельно:

Таблица 7

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество SMS, отправленных в Отчетном периоде (шаги)** | **Стоимость одного Информационного SMS, руб. с НДС** |
| **От 1 до 100 000** |  |
| **От 100 001 до 500 000** |  |

* + 1. В случае если Информационное SMS не соответствует Шаблону его тарификация осуществляется по стоимости Нешаблонированных сообщений на сеть оператора МегаФон согласно п. 3.3 настоящего Приложения.
    2. Шкала степ-тарификации Информационных SMS на сеть оператора Мегафон действует в течение Отчетного периода, по истечении Отчетного периода тарификация начинается с минимального шага.
  1. **Расчет SMS MT на сеть оператора «МегаФон». Степ-тарификация (Нешаблонированные SMS)**
     1. Стоимость Нешаблонированных SMS на сеть оператора «МегаФон» в каждом шаге определяется по цене, указанной для соответствующего шага в таблице 8. Количество отправленных SMS для целей тарификации определяется для каждого Отчетного периода отдельно:

Таблица 8

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество SMS, отправленных в Отчетном периоде (шаги)** | **Стоимость одного Нешаблонированного SMS, руб. с НДС** |
| **От 1 до 100 000** |  |
| **От 100 001 до 500 000** |  |

* + 1. Шкала степ-тарификации Нешаблонированных SMS на сеть оператора Мегафон действует в течение Отчетного периода, по истечении Отчетного периода тарификация начинается с минимального шага.

1. **Расчет стоимости услуги SMS MT на сеть оператора «Вымпелком»**
   1. **Расчет SMS MT на сеть оператора «Вымпелком». Степ-тарификация (Сервисные SMS)**
      1. Стоимость Сервисных SMS на сеть оператора «Вымпелком» в каждом шаге определяется по цене, указанной для соответствующего шага в таблице 9. Количество отправленных SMS для целей тарификации определяется для каждого Отчетного периода отдельно:

Таблица 9

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество SMS, отправленных в Отчетном периоде (шаги)** | **Стоимость одного Сервисного SMS, руб. с НДС** |
| **от 1 до 50 000** |  |
| **от 50 001 до 100 000** |  |
| **От 100 001 до 500 000** |  |

* + 1. В случае если Сервисное SMS не соответствует Шаблону его тарификация осуществляется по стоимости Нешаблонированных сообщений на сеть оператора «Вымпелком» согласно п. 4.2 настоящего Приложения.
    2. Шкала степ-тарификации Сервисных сообщений на сеть оператора «Вымпелком» действует в течение Отчетного периода, по истечении Отчетного периода тарификация начинается с минимального шага.
  1. **Расчет SMS MT на сеть оператора «Вымпелком». Степ-тарификация (Нешаблонированные SMS)**
     1. Стоимость Нешаблонированных SMS на сеть оператора «Вымпелком» в каждом шаге определяется по цене, указанной для соответствующего шага в таблице 10. Количество отправленных SMS для целей тарификации определяется для каждого Отчетного периода отдельно:

Таблица 10

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество SMS, отправленных в Отчетном периоде (шаги)** | **Стоимость одного Нешаблонированного SMS, руб. с НДС** |
| **от 1 до 50 000** |  |
| **от 50 001 до 100 000** |  |
| **От 100 001 до 500 000** |  |

* + 1. Шкала степ-тарификации Нешаблонированых SMS на сеть оператора «Вымпелком» действует в течение Отчетного периода, по истечении Отчетного периода тарификация начинается с минимального шага.

1. **Расчет стоимости услуги SMS MT на сеть оператора «Т2 Мобайл» (далее – Теле2)** 
   1. **Расчет SMS MT на сеть оператора «Теле2». Степ-тарификация (Идентификационные SMS)**
      1. Стоимость Идентификационных SMS на сеть оператора Теле2 определяется согласно стоимости, указанной в таблице 11. Количество отправленных SMS для целей тарификации определяется для каждого Отчетного периода отдельно:

Таблица 11

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество SMS, отправленных в Отчетном периоде (шаги)** | **Стоимость одного Идентификационного SMS, руб. с НДС** |
| **От 1 до 100 000** |  |
| **От 100 001 до 500 000** |  |

* + 1. В случае если Идентификационное SMS не соответствует Шаблону, его тарификация осуществляется по стоимости Нешаблонированных сообщений на сеть оператора Tеле2 согласно п. 5.2 настоящего Приложения.
    2. По итогам Отчетного периода определяется общее количество отправленных Идентификационных SMS-сообщений. Стоимость всех Идентификационных SMS определяется по цене, указанной для шага, соответствующего общему количеству отправленных Идентификационных SMS.
  1. **Расчет SMS MT на сеть оператора Теле2. Степ-тарификация (Нешаблонированные SMS)**
     1. Стоимость Нешаблонированных SMS на сеть оператора Теле2 определяется согласно стоимости, указанной в таблице 12. Количество отправленных SMS для целей тарификации определяется для каждого Отчетного периода отдельно:

Таблица 12

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество SMS, отправленных в Отчетном периоде (шаги)** | **Стоимость одного Нешаблонированного SMS, руб. с НДС** |
| **От 1 до 100 000** |  |
| **От 100 001 до 500 000** |  |
| **От 500 001 до 1 000 000** |  |

* + 1. По итогам Отчетного периода определяется общее количество отправленных Нешаблонированных SMS-сообщений. Стоимость всех Нешаблонированных SMS определяется по цене, указанной для шага, соответствующего общему количеству отправленных Нешаблонированных SMS.

1. **Расчет услуги SMS MT на сеть оператора «Ростелеком»**
   1. **Расчет SMS MT на сеть оператора «Ростелеком». Степ-тарификация (Сервисные SMS)**
      1. Стоимость Сервисных SMS на сеть оператора «Ростелеком» в каждом шаге определяется по цене, указанной для соответствующего шага в таблице 13. Количество отправленных SMS для целей тарификации определяется для каждого Отчетного периода отдельно:

Таблица 13

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество SMS, отправленных в Отчетном периоде (шаги)** | **Стоимость одного Сервисного SMS, руб. с НДС** |
| **от 1 до 50 000** |  |
| **от 50 001 до 100 000** |  |
| **От 100 001 до 500 000** |  |

* + 1. В случае если Сервисное SMS не соответствует Шаблону, его тарификация осуществляется по шкале Нешаблонированных сообщений на сеть оператора «Ростелеком» согласно п. 6.2 настоящего Приложения.
    2. Шкала степ-тарификации Сервисных сообщений на сеть оператора «Ростелеком»действует в течение Отчетного периода, по истечении Отчетного периода тарификация начинается с минимального шага.
  1. **Расчет SMS MT на сеть оператора «Ростелеком». Степ-тарификация (Нешаблонированные SMS)**
     1. Стоимость Нешаблонированных SMS на сеть оператора «Ростелеком» в каждом шаге определяется по цене, указанной для соответствующего шага в таблице 14. Количество отправленных SMS для целей тарификации определяется для каждого Отчетного периода отдельно:

Таблица 14

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество SMS, отправленных в Отчетном периоде (шаги)** | **Стоимость одного Нешаблонированного SMS, руб. с НДС** |
| **от 1 до 50 000** |  |
| **от 50 001 до 100 000** |  |
| **От 100 001 до 500 000** |  |

* + 1. Шкала степ-тарификации Нешаблонированых SMS на сеть оператора «Ростелеком» действует в течение Отчетного периода, по истечении Отчетного периода тарификация начинается с минимального шага.

1. **Расчет стоимости услуги SMS MT на сети Прочих операторов**

Для заказа услуги SMS MT на сети прочих операторов РФ Абонент оформляет заявление, заполненное по форме, указанной в Приложении 4, в котором указывает выбранные им сети операторов для отправки SMS – сообщений.

* 1. **Расчет SMS MT на сети Прочих операторов. Пофактовая тарификация. (Нешаблонированные SMS)**
     1. Расчет SMS MT при пофактовой тарификации и отправке Нешаблонированных SMS-сообщений на сети Прочих операторов РФ, отличных от сетей операторов МТС, Мегафон, Вымпелком, Теле2 и Ростелеком определяется согласно стоимости, указанной в таблице 15:

Таблица 15

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор** | **Стоимость одного Нешаблонированного SMS, руб. с НДС** |
| **Йота** |  |
| **Газпром** |  |
| **К-Телеком** |  |
| **Втб Мобайл** |  |
| **Глобал** |  |
| **Сбербанк** |  |
| **Тинькофф** |  |
| **СимТелеком** |  |
| **Даником** |  |
| **Таттелеком** |  |
| **Волна Мобайл (КТК-Телеком)** |  |
| **МТТ** |  |
| **Другие операторы РФ** |  |
| **СМАРТС, Смарт Ульяновск** |  |
| **Мотив** |  |

* + 1. Общая стоимость услуги SMS MT, оказанной за Отчетный период, рассчитывается, исходя из стоимости 1 (одного) Нешаблонированного SMS, указанной в таблице 15 настоящего Приложения, и количества SMS, отправленных Абонентом в Отчетном периоде на сеть оператора указанного в Таблице 15.

1. **Расчет услуги автоматическая передача Viber-сообщений.**
   1. Стоимость 1 (одного) Сервисного Viber-сообщения, доставленного от оборудования Абонента до оборудования Пользователя Viber на номер сети любого оператора связи РФ, составляет \_\_\_ (\_\_\_\_) руб. \_\_\_коп., включая НДС.
   2. Стоимость 1 (одного) Нешаблонированного Viber-сообщения, доставленного от оборудования Абонента до оборудования Пользователя Viber на номер сети любого оператора связи РФ, составляет \_\_\_ (\_\_\_\_) руб. \_\_\_коп., включая НДС.
   3. Общая стоимость Viber-сообщений, доставленных за Отчетный период, рассчитывается, исходя из стоимости Viber-сообщений, указанных выше, и количества Viber-сообщений соответствующих видов, доставленных в Отчетном периоде от оборудования Абонента до оборудования Пользователей Viber на номера сетей любых операторов связи РФ. При этом Стороны договорились в обязательном порядке применять следующий алгоритм для расчета общей стоимости Viber-сообщений, за Отчетный период:
      1. Из общего объема Viber-сообщений, отправленных за Отчетный период, вычитается количество Сервисных Viber-сообщений и рассчитывается общая стоимость Сервисных Viber сообщений.
      2. Оставшийся объем Viber-сообщений, отправленных за Отчетный период (общее количество Viber-сообщений за вычетом количества Сервисных Viber-сообщений), рассчитывается как общая стоимость Нешаблонированных Viber-сообщений.
      3. Стоимость Viber-сообщений, оказанных за Отчетный период, складывается из последовательного сложения общей стоимости Сервисных Viber-сообщений, определенной по п. 2.11.1. настоящего Приложения и общей стоимости Нешаблонированных Viber-сообщений, определенной по п. 2.11.2. настоящего Приложения.
   4. Если стоимость автоматической передачи Viber-сообщений за Отчетный период за отправку Viber сообщений с одного Имени учетной записи в Viber App, составит менее 16 000 (шестнадцати тысяч) рублей включая НДС, то Абонент за такое Имя учетной записи в Viber App обязуется уплатить абонентскую плату в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.\_\_\_коп. включая НДС, при этом плата по тарифу, предусмотренному п. 8.1 – 8.2, не взимается.

|  |  |
| --- | --- |
| От Абонента | От Оператора |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение № 3**

1. **к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_года**

**Стоимость услуги SMS MO**

1. **Стоимость услуги SMS MO**
   1. Плата за подключение и обслуживание DEF-номера, указанного в заявлении по форме Приложения № 4, не взимается.
   2. Стоимость услуги SMS МО за Отчетный период рассчитывается, исходя из Стоимости 1 (одной) отправленной SMS, равной \_\_\_ (\_\_\_) рубль \_\_\_коп., включая НДС, и общего количества SMS, отправленных на каждый подключенный DEF-номер Абонента, в соответствии с учетными данными Оператора.

|  |  |
| --- | --- |
| От Абонента | От Оператора |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение 4а**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **От** |  | | | |
| Наименование организации | | | | |
| **№ договора** | | |  | |
| **ИНН** | |  | | |
| **Лицо, подающее заявление (ФИО)** | | | |  |
|  | | | | |
| Паспортные данные лица, подающего заявление | | | | |
|  | | | | |
| Номер доверенности | | | | |
|  | | | | |
| Контактный телефон/e-mail лица, подающего заявление | | | | |

**Заявление на подключение услуги SMS MO/МТ (форма)**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**на подключение услуги. SMS MO/МТ**

|  |
| --- |
| 1. **SMS MT** |

Прошу добавить/исключить SMS MT, согласно информации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оператора | Прошу добавить | Прошу исключить |
| 1 | ❑ | ❑ |
| 2 | ❑ | ❑ |
| 3 | ❑ | ❑ |

Прошу выделить следующий Сервисный номер Абонента для услуги SMS MT:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **SMS MO**

Прошу выделить следующий DEF-номер Абонента) для услуги SMS MO:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**3. Тарификационный номер услуги SMS МТ**

Прошу выделить следующий Тарификационный номер для услуги SMS MT.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**4.** Прошу выделить следующую пропускную способность SMS-оборудования\* для услуги SMS МТ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**SMS/sec**

\*Пропускная способность SMS-оборудования –максимально возможное количество SMS-сообщений, которое может передать Абонент через подключение к Платформе Оператора, в единицу времени, равную одной секунде. Настраивается индивидуально для каждого подключения к Платформе, и может быть изменена по письменному заявлению Абонента.

**C условиями обслуживания, стоимостью услуг в связи с внесенными мною изменениями, в частности со следующими, ознакомлены и согласны:**

* стоимостью предоставления услуги;
* сроками предоставления услуги;
* порядком и правилами тарификации услуги;
* функциями заказанной услуги;
* с условиями Договора на услуги, в том числе с порядком внесения изменений в условия Договора Оператором.

Персональные данные, содержащиеся в настоящей форме и полученные непосредственно от субъекта персональных данных (Абонента/представителя), обрабатываются Оператором, расположенным по адресу: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**с целью оказания услуг связи и осуществления хозяйственной деятельности в соответствии с Уставом. Обработка персональных данных осуществляется смешанным путем с использованием ввода, хранения, уточнения (обновления, изменения), предоставления, поиска по различным атрибутам, использования при расчетах за услуги связи, передачи по внутренним каналам связи оператора, блокировки, уничтожения. Срок или условие прекращения обработки персональных данных - достижение цели обработки или ликвидация юридического лица.

Абонент/представитель абонента, подписывая настоящее заявление, выражает согласие на обработку его персональных данных компанией\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, расположенной по вышеуказанному адресу.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Подпись Абонента (Представитель)** |  | Дата | « |  | » |  | 20 |  | г. |
| МП |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Я, |  | | | подтверждаю, что указанные в заявлении данные Абонента, а также его подпись совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность. | | |
|  | ФИО сотрудника Оператора | | |  | | |
| Подпись сотрудника Оператора | |  | Код точки продаж | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От Абонента | От Оператора |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение 4б**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **От** |  | | | |
| Наименование организации | | | | |
| **№ договора** | | |  | |
| **ИНН** | |  | | |
| **Лицо, подающее заявление (ФИО)** | | | |  |
|  | | | | |
| Паспортные данные лица, подающего заявление | | | | |
|  | | | | |
| Номер доверенности | | | | |
|  | | | | |
| Контактный телефон/e-mail лица, подающего заявление | | | | |

**Заявление на подключение услуги рассылка Viber-сообщений (форма)**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**на подключение услуги рассылка Viber-сообщений**

|  |
| --- |
| 1. **Viber-сообщения** |

Прошу добавить/исключить услуги по рассылке Viber-сообщений, согласно информации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование учетной записи Абонента в Viber | Прошу добавить | Прошу исключить |
| 1 | ❑ | ❑ |
| 2 | ❑ | ❑ |
| 3 | ❑ | ❑ |

**2. Тарификационный номер услуги рассылка Viber-сообщений**

Прошу выделить следующий Тарификационный номер для услуги рассылка Viber-сообщений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**3. Приложения к заявлению (в электронном виде):**

- Приложение 1. Письмо SM Warranties letter на бланке организации Абонента, на двух языках;

- Приложение 2. Анкета Viber;

- Приложение 3. Логотип организации Абонента, в формате .png, размерами 130х130 и 360х280 пикселей

- Приложение 4. Описание организации Абонента (до 400 символов, без ссылок в тексте), контактный телефон, адрес сайта, юр. адрес компании.

**C условиями обслуживания, стоимостью услуг в связи с внесенными мною изменениями, в частности со следующими, ознакомлены и согласны:**

* стоимостью предоставления услуги;
* сроками предоставления услуги;
* порядком и правилами тарификации услуги;
* функциями заказанной услуги;
* с условиями Договора на услуги, в том числе с порядком внесения изменений в условия Договора Оператором.

Персональные данные, содержащиеся в настоящей форме и полученные непосредственно от субъекта персональных данных (Абонента/представителя), обрабатываются Оператором, расположенным по адресу: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**с целью оказания услуг связи и осуществления хозяйственной деятельности в соответствии с Уставом. Обработка персональных данных осуществляется смешанным путем с использованием ввода, хранения, уточнения (обновления, изменения), предоставления, поиска по различным атрибутам, использования при расчетах за услуги связи, передачи по внутренним каналам связи оператора, блокировки, уничтожения. Срок или условие прекращения обработки персональных данных - достижение цели обработки или ликвидация юридического лица.

Абонент/представитель абонента, подписывая настоящее заявление, выражает согласие на обработку его персональных данных компанией\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, расположенной по вышеуказанному адресу.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Подпись Абонента (Представитель)** |  | Дата | « |  | » |  | 20 |  | г. |
| МП |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Я, |  | | | подтверждаю, что указанные в заявлении данные Абонента, а также его подпись совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность. | | |
|  | ФИО сотрудника Оператора | | |  | | |
| Подпись сотрудника Оператора | |  | Код точки продаж | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От Абонента | От Оператора |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение № 5**

1. **к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_года**

**Порядок согласования Шаблонов. Критерии и условия формирования Шаблонов.**

1. **Порядок согласования Шаблонов для SMS-сообщений на сеть Оператора, иных операторов**
   1. Согласование текстов для Шаблонов, отмена Шаблонов осуществляется Сторонами через Личный кабинет.
   2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения Оператором от Абонента, Оператор согласовывает тексты для Шаблонов согласно п. 1.4. настоящего Приложения или направляет замечания к текстам для Шаблонов. Запросы, отправленные позже 15:40 в пятницу, будут рассмотрены в понедельник следующей недели.
   3. В случае получения от Оператора любых замечаний по текстам для шаблонов, Абонент обязуется внести изменения с учетом замечаний Оператора и повторно предоставить Оператору на согласование исправленные тексты для Шаблонов. В указанном случае, срок согласования Оператором текстов для Шаблонов исчисляется заново с даты получения Оператором от Абонента текстов для Шаблонов с изменениями и составляет 10 (десять) рабочих дней.
   4. Шаблоны считаются согласованными Сторонами с момента появления их в Личном кабинете Абонента со статусом «Согласовано». SMS-рассылка с применением Абонентом Шаблона возможна с 00 часов 00 минут следующего календарного дня после дня его согласования.
   5. Абонент вправе отменить ранее согласованный Шаблон через Личный кабинет. В случае отмены Шаблона он перестает применяться с 00 часов 00 минут следующего календарного дня после дня его отмены. Шаблоны считаются отмененным Абонентом с момента присвоения ему статуса «Удален» в Личном кабинете Абонента.
   6. Предоставление Абонентом текстов для Шаблонов осуществляется через Личный кабинет. Между Абонентом и Оператором может быть согласован иной порядок предоставления Абонентом текстов для Шаблонов. Стороны отдельно оговорили, что при этом порядок согласования текстов для Шаблонов, предусмотренный в пп. 1.1 – 1.5. настоящего Приложения, не изменяется.
   7. В случае согласования Шаблонов на сети иных операторов, порядок согласования Шаблонов, в том числе срок, предусмотренные настоящим разделом, а также требования к Шаблонам, определяются соответствующим оператором.
2. **Критерии и условия формирования Шаблонов**
   1. **Правила отнесения SMS-сообщений к виду ШАБЛОНА Сервисные SMS-сообщения.**
      1. **Сервисным SMS-сообщением** признается SMS-сообщение, направленное в рамках оказываемых Абонентом Услуг и информирующие Пользователя о событиях в рамках Услуг Абонента, являющееся частью Услуги Абонента.
      2. К событиям в рамках Услуг Абонента (далее - События) относятся:
         1. информация, раскрытие или распространение либо доведение до Пользователя которой является обязательным в соответствии с федеральным законом;
         2. приветственное сообщение по факту регистрации Пользователя на сайте в сети Интернет, в приложении и/или Услуге Абонента;
         3. информирование о результатах рассмотрения жалоб или иных обращений Пользователя;
         4. оповещения из различных социальных сетей (например, уведомление о поступившем сообщении, комментарии и иных обновлениях по запросу Пользователя);
         5. информирование о деталях заказа услуги Абонента и/или статусе заказа;
         6. информирование Пользователя о событиях, влияющих на условия оказания Услуг Абонента (изменение финансовых условий предоставление сервиса, к примеру, повышение абонентской платы);
         7. информирование об изменении телефона (на номер отправляется код, который затем указывается для идентификации Пользователя (к примеру, для назначения/смены пароля);
         8. подтверждение заказа/покупки;
         9. статус доставки/возврата/обмене товара;
         10. напоминания о запланированном событии в рамках оказания Услуги Абонента (к примеру, о назначенном визите);
         11. информирование о технических работах/предупреждений о приостановке/возобновлении работы сервисов;
         12. уведомления о входе/выходе/попытках входа в систему самообслуживания для Пользователя;
         13. информация с учетными данными для авторизации Пользователя в системе, с указанием ресурса/сервиса Абонента;
         14. информирование о долге Пользователя и реквизиты договора, на основании которого возник долг Пользователя;
         15. информирование об условиях и графике погашения долга Пользователя;
         16. информирование Пользователя о начислениях/списаниях/сроке использования баллов/погашения купонов в программах лояльности;
         17. запросы выписки, баланса и результат выполнения этих запросов (кроме случаев, когда за выполнение операции берется комиссия, что так же должно явно следовать из текста шаблона);
         18. уведомления о просроченных платежах.
      3. Не признаются Шаблонами Сервисных SMS-сообщений:
         1. SMS-сообщения, не содержащие в явном виде указания на Событие Шаблона Сервисных SMS-сообщений;
         2. шаблоны вида Сервисных SMS-сообщений, но дополненные информаций рекламного характера (даже Услуг Абонента);
         3. SMS-сообщения, содержащие побуждение к совершению покупки или заказу услуги;
         4. SMS-сообщения, содержащие информацию, нацеленную на повышение лояльности (поздравительные рассылки к праздникам, предложение оценить работу сотрудников/офиса, и т. п.);
         5. SMS-сообщения, содержащие информацию от/о третьих лиц, не оказывающих Услуг Абонента.
   2. **Правила отнесения SMS-сообщений к Нешаблонированным SMS-сообщениям.**
      1. **Нешаблонированные SMS-сообщения -** SMS-сообщения, не соответствующие согласованным Оператором/иным оператором связи Шаблонам Сервисных SMS-сообщений, в том числе, включая, но не ограничиваясь:
         1. информацию, направленную на привлечение внимания к Услуге Абонента, а также формирование или поддержание интереса к ней и ее продвижение на рынке;
         2. побуждение к совершению покупки или заказу Услуги Абонента;
         3. информацию, направленную на привлечение внимания и формирования или поддержания интереса к Абоненту, а также к объектам интеллектуальной собственности Абонента;
         4. информацию, нацеленную на повышение лояльности (поздравительные рассылки к праздникам, предложение оценить работу сотрудников/офиса, и т. п.);
         5. SMS-сообщения, не содержащие в явном виде указания на Событие Шаблона Сервисных SMS-сообщений;
         6. шаблоны Сервисных SMS-сообщений, но дополненные информацией рекламного характера (в том числе Услуг Абонента).
3. **Требования к переменной части Шаблона**

Шаблоны содержат элементы авто-подстановки. Авто-подстановка – это заполнение переменной части, способной принимать любые значения.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/н** | **Описание** | **Правила применения переменных частей**  **в авто-подстановке:** | | | | | |
| 1 | %w | любой непрерывный набор букв и\или спецсимволов; | | | | | |
| 2 | %w+ | не допускается к использованию; | | | | | |
| 3 | %d | любой непрерывный набор цифр и\или спецсимволов; | | | | | |
| 4 | %w{1,n} | ограниченная последовательность слов (состоящих из букв, цифр или спецсимволов описанных ниже), разделенных пробелом, где:   * n – число слов (слов должно быть не менее 1 и не более чем n); * значение n должно быть не более 20; * в случае если n=1 слово, то переменную часть %w{1,1} не использовать =>использовать переменную часть вида %w; * если подряд используется несколько одинаковых переменных частей, проводится проверка на совокупное количество слов.   Например:   * допускается: %w{1,10} %w {1,10}; * не допускается: %w{1,10} %w{1,11}. | | | | | |
| 5 | %d+ | последовательность чисел (состоящих из цифр или спецсимволов, описанных в п. 7 настоящей таблицы), разделенных пробелом (или несколькими пробелами); | | | | | |
| 6 | %d{1,n} | ограниченная последовательность чисел (состоящих из цифр или спецсимволов, описанных в п. 7 настоящей таблицы), разделенных пробелом (или несколькими пробелами), где:   * n – число чисел (чисел должно быть не менее 1 и не более чем n); * в случае если n=1 число, то переменную часть %d{1,1} не использовать => использовать переменную часть вида %d. | | | | | |
| 7 | Набор букв  или цифр «%d»  и «%w» может  содержать в  себе следующие знаки препинания и спецсимволы: | ! | № | # | % | . | |
| , | : | ; | ? | \ | |
| / | ( | ) | + | - | |
| “ | ” | ― | ' | \_ | |
| " | ` | & | ^ | ? | |
| { | } | [ | ] | < | |
| > | / | \ | | | ! | |
| @ | # | $ | % | ^ | |
| ( | ) | + | = | ~ | \* |

**Условные примеры Шаблона с переменной частью в авто-подстановке:**

Шаблон sms:

Заказ: %w{1,n} %d на сумму %d руб принят. Планируемое время отгрузки в пункт выдачи: %d в интервале %d. Компания.

Текст sms:

Заказ: SV TRT 860700 на сумму 7700 руб принят. Планируемое время отгрузки в пункт выдачи: 07.11.19 в интервале 17:00-20:00. Компания.

1. **Общие требования к формированию Шаблонов**
   1. Шаблон должен быть составлен строго в соответствии с правилами применения переменных в Шаблоне.
   2. Запрещено использовать переменную часть вида %w+
   3. Запрещено объединять подряд групповые переменные части %w{1,n}, %d+, %w{1,n}, %d{1,n}
   4. Запрещено формировать конструкции вида %d. %w{1,n} %d Сумма %w{1,n} %d %w{1,n} %d %w{1,n} %d %w в случаях, где можно обойтись одной\двумя переменными частями
   5. Шаблон должен без затруднений идентифицироваться с текстом конечного SMS-сообщения, рассылаемого с применением Абонентом Шаблона
   6. Запрещено дублировать Шаблоны, кроме случаев, когда шаблон используется для нескольких Сервисных номеров
   7. Внутри шаблона ДО и ПОСЛЕ переменной части необходимо ставить пробел
   8. Корректность написания Шаблона – целиком и полностью в зоне ответственности Абонента
   9. Формат файла следующий: ИНН; Сервисный номер; Тип; Шаблон; Пример

* ИНН и Сервисный номер должны совпасть с существующими в системе
* Поле Тип может содержать русские буквы „И”, „Т” либо английские "I", "T" для Шаблонов Сервисных SMS-сообщений
* Пример: «876567;EXAMPLE;И;Заказ: %w{1,10} %d на сумму %d руб подтвержден принят»
  1. В случае согласования Шаблонов на сети иных операторов, иные операторы связи могут предусматривать иные/дополнительные критерии/требования/условия/правила Шаблонов, о чем Абонент уведомляется по электронной почте.

1. **Порядок согласования Шаблонов для Viber–сообщений**
   1. Для регистрации Шаблонов Абоненту необходимо предоставить Оператору excel файл в котором будут указаны тексты Шаблонов.
   2. Переменные в тексте могут быть отмечены теми же символами что и переменные при составлении шаблонов SMS-сообщений.
   3. Срок регистрации шаблонов в Viber - 10 рабочих дней с даты получения шаблонов сотрудником Оператора от сотрудника Абонента.

Пример excel файла:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Шаблон** | **Пример текста** |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От Абонента | От Оператора |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |